



## INTRODUCCION

**Grupolila.com**, es un portal virtual creado en Ecuador para ofrecer, tanto a empresas como candidatas, del país y el mundo, los servicios integrales de LILA C.L. Nos especializamos en la prestación de servicios de búsqueda, reclutamiento, preselección y colocación de mamás profesionales en todo nivel bajo una modalidad de trabajo flexible, ya sea temporal o espacial. Además, asesoramos y acompañamos a empresas para la implementación de modalidades de trabajo flexible con el objetivo de generar una mayor inserción de las mamás profesionales al mercado laboral y de facilitar un mejor balance personal, familiar y profesional para los colaboradores en general. Somos un grupo de profesionales capacitadas y certificadas en la implementación de medidas de conciliación familiar. Para información adicional escribanos a [info@lila.ec](mailto:info@lila.ec).

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para acceder a los servicios ofrecidos en la presente página web, se deberá dar un clic en el casillero que aparece más abajo, lo cual significa que usted ha leído y ha aceptado nuestros términos y condiciones para acceder a nuestros servicios, razón por la cual solicitamos leer detenidamente los mismos. A través de su Portal, LILA C.L. promueve a sus Usuarios el acceso y la utilización de sus servicios y contenidos relacionados, gestionando una base de datos de personas naturales o jurídicas, demandantes y oferentes de empleo y asesoría que voluntariamente deseen formar parte de dicha base de datos y suministren su información para este fin. En el Portal se publicará también contenidos sobre cuestiones vinculadas al mundo laboral realizadas por LILA C.L., por terceros usuarios del Portal y/o por terceros proveedores de servicios y contenidos, así como cualquier otro producto, servicio o contenido accesible a través del Portal, los mismos que estarán a entera disposición de sus Usuarios.

LILA C.L. se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del Portal, así como de los Servicios, Términos y Condiciones requeridos para utilizar el Portal y los Servicios. A continuación detallamos los principales lineamientos para la utilización de nuestro Portal como Usuario de Servicios del mismo:

## CANDIDATAS

- Por medio del presente Acuerdo, la Usuaría acepta de forma libre y voluntaria consignar la información requerida por LILA C.L. en el formulario de registro y del perfil de cada una.
- La candidata asegura que toda la información ingresada en el formulario es verdadera y autoriza a LILA C.L., de manera expresa, para que ésta sea validada al momento de participar en un proceso de selección.
- La postulación a las vacantes es gratuita y únicamente se lo podrá realizar si toda la información personal y de perfil de la candidata está completa.
- El alcance del compromiso de LILA C.L. es únicamente para el proceso de pre-selección de las candidatas según los requerimientos del cliente (empresa). Por tanto, no se responsabiliza por los acuerdos entre las candidatas y la empresa en el caso de llegar a un acuerdo entre las partes ni tampoco al momento de la suscripción del contrato de trabajo.
- LILA C.L. no ofrece trabajos directamente. Gestiona y trabaja con las empresas que tienen vacantes en modalidades flexibles para publicar sus vacantes en nuestra página web y para que realicen su proceso de reclutamiento considerando los perfiles de las mamás LILA registradas.
- LILA - Working Moms es una bolsa de empleo destinada para mamás.



- La candidata, al aceptar ser Usuaría de nuestro Portal Web, está de acuerdo en que la información proporcionada por medio del formulario de registro e ingresada a la base de datos de LILA C.L., será manejada de manera reservada, sin embargo de lo cual, podrá ser utilizada y comercializada por LILA C.L. para estudios de mercado y levantamiento de información necesaria para el negocio.

## EMPRESAS

- La empresa se compromete a consignar la información solicitada en el formulario de registro
- La empresa asegura que toda la información ingresada es verdadera.
- La Empresa, acepta que LILA C.L. validará la información proporcionada antes de publicar la vacante y de comenzar con el proceso de asesoría, reservándose el derecho a publicar la misma.
- La Empresa es la única que tendrá acceso para modificar la información proporcionada para cada una de sus vacantes. Sin embargo, una vez validada y aprobada por LILA C.L. no se podrá modificar dicha información.
- La Empresa, reconoce y así lo acepta que LILA C.L. se encarga únicamente del proceso de pre-selección de las candidatas según los requerimientos de su cliente (empresa) o de ofrecer el acceso a la plataforma para que realice el reclutamiento de candidatas que necesite según el plan contratado. Por tanto, no tendrá ninguna responsabilidad por los acuerdos a los que llegare la Empresa con las candidatas en caso de suscribir el Contrato de Trabajo.
- La empresa es la única responsable de seleccionar a la candidata o candidatas que más se ajusten a sus requerimientos.
- LILA - Working Moms presentará al menos una terna de candidatas pre-seleccionadas que más se ajusten al perfil indicado por el cliente.
- Las condiciones y especificaciones de la vacante serán conocidas y discutidas previamente con el cliente antes de publicarla en la página web, con el fin de que éstas sean las mismas que se apliquen y se cumplan con la candidata contratada.
- LILA - Working Moms es una bolsa de empleo destinada para mamás y publica vacantes solo bajo modalidad de trabajo flexible.
- El servicio de preselección de personal, tiene un costo, el mismo que se calculará según la modalidad de trabajo requerido y valor de la remuneración ofrecido por la Empresa a la Candidata .
- Para iniciar el proceso de preselección, LILA C.L. cobrará un 50% por ciento sobre el valor total pactado con la Empresa y se considerará como un abono del valor final en caso de que la Empresa contrate a la Candidata preseleccionada por LILA- WORKING MOMS.
- El saldo será cancelado el momento que la Empresa haya concluido exitosamente el proceso de selección.
- Si la Empresa no contrata ninguna candidata, el anticipo será considerado como pago total por el servicio prestado por LILA WORKING MOMS.
- La publicación de la vacante se realizará al momento de recibir el anticipo



- La empresa tiene un plazo de noventa días para probar el desempeño de la mamá LILA contratada. Si la Candidata no alcanza los objetivos o expectativas deseadas en este período de tiempo, LILA C.L. deberá iniciar un nuevo proceso de pre-selección, sin costo, para ofrecer una nueva terna de candidatas a la Empresa.
- LILA - Working Moms es una bolsa de empleo destinada únicamente a publicar vacantes y realizar la gestión de preselección de candidatas, bajo modalidad de trabajo flexible para mamás.
- El acceso a la plataforma para realizar reclutamiento de candidatas bajo modalidad flexible están sujetas a las condiciones del plan escogido previamente por la Empresa.
- La Empresa acepta que la información proporcionada e ingresada a la base de datos de LILA C.L., por medio del formulario de registro, será manejada de manera reservada, sin embargo de lo cual podrá ser utilizada y comercializada por LILA C.L. para estudios de mercado y levantamiento de información necesaria para el negocio.

## REGISTRO DE USUARIO

Para acceder a ciertos servicios que ofrece LILA C.L., se deberá registrar un usuario y clave de acceso, a cuyo efecto el Usuario se compromete a lo siguiente: (1) intentar escoger un nombre de usuario y una contraseña difícil y segura; (2) No escoger nombres de usuario o contraseñas contrarios a la ley, la moral y las buenas costumbres. (3) proteger y mantener la confidencialidad de la contraseña; y (4) cumplir la legislación pertinente. El Usuario será el único responsable de todo lo que suceda en su cuenta salvo que la cierre o que notifique a LILA C.L. que se está haciendo mal uso de la misma.

## AVISOS Y MENSAJES SOBRE LOS SERVICIOS

El USUARIO, acepta que LILA C.L. le envíe avisos y notificaciones a través de su sitio web, de las aplicaciones y a la información de contacto que haya sido proporcionada. LILA C.L. no se responsabilizará si el Usuario no recibe las notificaciones por no haber actualizado la información proporcionada.

## USO CORRECTO DE LOS CONTENIDOS

El Usuario se obliga a usar los Contenidos de forma correcta y lícita; especialmente se compromete a abstenerse de (a) utilizar los Contenidos con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres o al orden público; (b) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (c) suprimir, eludir o manipular el copyright y demás datos identificativos de los derechos de LILA C.L. o de sus titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los Contenidos.

## USOS PROHIBIDOS DEL WEB SITE

El Usuario utilizará el Portal LILA C.L., para fines lícitos. Se prohíbe expresamente al USUARIO el uso del Portal para lo siguiente:

- a) Utilizar cualquier información proporcionada por LILA C.L., a través de su página web, relativa a cualquier otra persona o entidad, sin la debida y expresa autorización de dicha persona o entidad.
- b) Utilizar cualquier elemento, diseño, software que interfiera o pudiese interferir en el funcionamiento adecuado de LILA C.L. o de la información contenida en esta página web.
- c) Descifrar, copiar, alterar o destruir cualquier software comprendido en el Web Site o que permita su funcionamiento.
- d) Publicar o colocar en cualquier sección la página web información falsa, inexacta, incompleta, ilícita, inmoral, prohibida o no autorizada. El Usuario acepta expresamente que la violación de esta obligación dará derecho a LILA C.L. a terminar en forma inmediata la prestación de sus servicios y a cancelar la cuenta del Usuario, sin derecho a reclamo alguno por parte del mismo.

## UTILIZACION DE LA INFORMACION

El Usuario acepta y autoriza expresamente que LILA C.L. proporcione a sus Clientes suscritos, información contenida en el registro de la base de datos para el cumplimiento de los servicios de provisión de hojas de vida por parte de las candidatas y empresas. Sin embargo, LILA C.L. se compromete a no revelar a terceras personas datos personales, para otros fines que no sean los establecidos en los términos y condiciones previamente aceptados por El Usuario, salvo en el caso que fuere necesario cumplir con disposiciones legales o que dicha información sea solicitada por autoridad competente mediante orden judicial.

El Usuario tiene derecho de acceso, actualización y cancelación de los Datos consignados cuando así lo solicite. Para modificar o actualizar los datos del registro, se puede hacer accediendo desde el Sitio en la sección de "Mi Cuenta". Para solicitar la suspensión temporal de su participación en la publicación de anuncios laborales o la búsqueda de candidatos, el Usuario puede acceder a la opción "Suspender Servicio" que se encuentra ubicada en la sección de su Cuenta Corporativa. Para solicitar la anulación de los datos y el registro definitivo en el Portal, deberá dirigirse a [info@lila.ec](mailto:info@lila.ec), escribiendo en el asunto del correo electrónico "Dar de baja mi cuenta en Lila C.L." y especificando en el cuerpo del mensaje los datos de identificación de usuario (Nombre y número de cédula o RUC).

## PRIVACIDAD Y SEGURIDAD EN LA UTILIZACIÓN DEL PORTAL Y DE LOS SERVICIOS

LILA C.L. no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización de su Portal ni de sus servicios; así como tampoco garantiza que terceros no autorizados tengan acceso a la manera y condiciones del uso que los Usuarios hacen del Portal y sus Servicios. En consecuencia LILA C.L., se excluye de toda responsabilidad por los Daños y Perjuicios que terceros no autorizados pudieran ocasionar al Usuario por los motivos aquí mencionados. LILA C.L. no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. En consecuencia, LILA C.L. se excluye de toda responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieren resultar de la presencia de virus u otros elementos en los Contenidos y que pudieren producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros del Usuario



## UTILIZACION DE COOKIES

El usuario acepta que LILA C.L. utilice cookies a efectos de que ésta reconozca a los navegadores de los Usuarios registrados luego de la primera vez, sin que los mismos deban registrarse en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados para ellos. Las cookies que se utilizan en los sitios del Portal, se asocian únicamente con el navegador de un ordenador determinado (Usuario anónimo), y no proporcionan por sí el nombre y apellidos del Usuario. Para mayor seguridad, LILA C.L. cifra los datos identificativos del Usuario. El Usuario además tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar ésta información. Para utilizar el Portal, no es necesario que El Cliente permita la instalación de las cookies enviadas por LILA C.L., sin embargo de lo cual, el Usuario deberá registrarse cada vez que acceda a determinado servicio que requiera el previo registro.

## DENEGACION Y RETIRADA DE ACCESO AL PORTAL Y/O A LOS SERVICIOS

LILA C.L. se reserva el derecho de a su sola discreción y de manera unilateral, denegar o retirar al Usuario, el acceso al portal y/o a los servicios, cuando considere que éste ha hecho mal uso del mismo o que contraviene los derechos o intereses de los otros usuarios y/o fueran contrarias a la ley, la moral y las buenas costumbres.

En el caso que hubiere algún valor por devengar se procederá a la correspondiente liquidación y al reembolso del mismo.

## DURACION

La prestación del Portal, tiene una duración de tiempo indefinido, sin embargo LILA C.L., se reserva el derecho de suspender o dar por terminada la prestación del servicio del Portal o de cualquiera de sus servicios, en cualquier momento, para lo cual oportunamente dará a conocer a sus Usuarios dicha determinación y en el caso que hubiere valores por devengar, se procederá a la correspondiente liquidación y reembolso.

## JURISDICCION Y CONTROVERSIAS

Para la solución de cualquier tipo de controversias que pudieran surgir con relación a la aplicación de los presentes Términos y Condiciones, las partes expresamente señalan que la jurisdicción y ley aplicable será la de la República del Ecuador; y por tanto se someterán a la Conciliación de la Cámara de Comercio de Quito y si no se llegare a ningún acuerdo por ese medio, las partes a elección del actor, se someterán a la decisión del Tribunal Arbitral de la Cámara de Comercio de Quito o los Jueces de lo civil de Pichincha y al trámite establecido por el COGEP. .Adicionalmente las partes acuerdan que, si el actor decide que las controversias las resuelva un Tribunal de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Quito, su resolución deberá darse de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación ecuatoriana en vigencia, el Reglamento del Centro de Mediación de la Cámara de la Construcción de Quito y las siguientes normas:

- El arbitraje se realizará en derecho.
- Las partes renuncian a la jurisdicción ordinaria y se obligan a acatar el laudo arbitral que será final y obligatorio sin ninguna posibilidad de apelación.
- El Tribunal Arbitral estará integrado por tres árbitros seleccionados conforme a lo establecido en la Ley de Arbitraje y Mediación, quienes están facultados para la ejecución de medidas cautelares, solicitando de los funcionarios públicos, judiciales, policiales y administrativos su cumplimiento, sin que sea necesario recurrir a juez ordinario alguno.
- El procedimiento arbitral será confidencial.
- El procedimiento arbitral tendrá lugar en las instalaciones del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito.
- Si alguna parte de estos Términos y Condiciones, es declarada ineficaz, inválida o nula, ello no afectará la validez o eficacia de las demás partes del documento.
- El procedimiento arbitral no podrá durar más de 150 días